



Este código recoge los compromisos que asumimos como profesionales **para promover, proteger y garantizar los derechos** de niños, niñas y adolescentes.

ME COMPROMETO A

- | | |
|--|---|
| <p>1 GARANTIZAR UN ENTORNO SEGURO
Promover un entorno físico y emocional seguro, saludable y protector para todas las personas del centro.</p> | <p>6 ACTUAR EN EL INTERÉS SUPERIOR
Tomar decisiones y medidas pensando siempre en el bienestar y los derechos de los menores.</p> |
| <p>2 TRATAR CON RESPETO Y DIGNIDAD
Tratar a todas las personas con respeto, equidad y consideración, sin importar su origen, género, orientación, cultura, religión o cualquier otra condición.</p> | <p>7 PREVENIR Y DETECTAR
Estar atento a posibles situaciones de riesgo o desprotección y actuar de forma precoz y responsable.</p> |
| <p>3 PROTEGER LA PRIVACIDAD
Respetar la privacidad e intimidad de los menores y sus familias. No compartir información, imágenes o datos personales sin consentimiento.</p> | <p>8 LÍMITES PROFESIONALES
Mantener relaciones profesionales adecuadas, basadas en la confianza, evitando cualquier conducta que pueda resultar inapropiada.</p> |
| <p>4 COMUNICACIÓN ADECUADA
Utilizar un lenguaje respetuoso y apropiado. Escuchar activamente y tener en cuenta la opinión de niños, niñas y adolescentes.</p> | <p>9 USO RESPONSABLE DE TECNOLOGÍAS
Hacer un uso seguro, ético y responsable de internet, redes sociales y dispositivos, protegiendo siempre la imagen y los datos de los menores.</p> |
| <p>5 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN
Formarme de manera continua en materia de protección para mejorar mis competencias y actuaciones.</p> | <p>10 CUMPLIR NORMAS Y PROTOCOLOS
Conocer, cumplir y aplicar el Protocolo de Protección del centro y la normativa vigente.</p> |



Si detecto o tengo sospecha de una situación de violencia o desprotección, me comprometo a **COMUNICARLO** de inmediato a la persona delegada de protección o a través de los canales establecidos.



COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

Declaro que he leído, comprendido y acepto cumplir este Código de Conducta.

Mi compromiso contribuye a garantizar los derechos y el bienestar de niños, niñas y adolescentes.

NOMBRE Y APELLIDOS

FIRMA

FECHA

____ / ____ / ____



Este código recoge los compromisos que asumo para **contribuir a un entorno seguro, respetuoso y protector** para todas las personas.

ME COMPROMETO A

1

TRATAR CON RESPETO

Tratar a todas las personas con amabilidad, respeto y consideración, sin importar sus diferencias.

2

INCLUIR Y NO DISCRIMINAR

Promover la inclusión y rechazar cualquier forma de discriminación, acoso o exclusión.

3

COMUNICARME DE FORMA ADECUADA

Utilizar un lenguaje adecuado y una comunicación respetuosa, tanto en persona como en medios digitales.

4

CUIDAR LA PRIVACIDAD

Respetar la privacidad y la intimidad de los demás. No compartir imágenes, datos ni información personal sin consentimiento.

5

CUIDAR A LOS DEMÁS

Actuar para prevenir situaciones de riesgo y apoyar a quien pueda estar en una situación de vulnerabilidad.

6

NO TOLERAR LA VIOLENCIA

Rechazar cualquier forma de violencia, ya sea física, psicológica, verbal, sexual o digital.

7

HACER UN USO RESPONSABLE DE LO DIGITAL

Utilizar internet, redes sociales y dispositivos de forma segura, responsable y respetuosa.

8

SEGUIR LAS NORMAS

Cumplir las normas del centro y los protocolos de protección establecidos.



Si detecto o experimento una situación que me preocupa, me comprometo a **COMUNICARLO** a una persona adulta de confianza o a través de los canales establecidos.



COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

Declaro que he leído, comprendido y acepto cumplir este Código de Conducta.

Mi compromiso contribuye a crear un entorno seguro, respetuoso y protector para todas las personas.

NOMBRE Y APELLIDOS

FIRMA

FECHA

____ / ____ / ____

CÓDIGO DE CONDUCTA

PARA LAS FAMILIAS



Este código recoge los compromisos que asumimos como familias para **acompañar, respetar y colaborar** en la creación de un entorno seguro, respetuoso y protector para todos los niños, niñas y adolescentes del centro.

NOS COMPREMETEMOS A

- 1 TRATAR CON RESPETO**
 Tratar con respeto y amabilidad al alumnado, personal del centro y otras familias, sin importar las diferencias.
- 2 COLABORAR CO EL CENTRO**
 Colaborar activamente con el centro, respetando sus normas, protocolos y decisiones en materia de protección.
- 3 COMUNICACIÓN Y ESCUCHA**
 Escuchar a nuestros hijos e hijas y mantener una comunicación abierta con el centro.
- 4 APOYAR LA PORTECCIÓN**
 Apoyar las medidas de prevención y protección que promueve el centro para garantizar el bienestar y los derechos de nuestros hijos e hijas, y del resto del alumnado.
- 5 FOMENTAR EL BUEN TRATO**
 Educar en el respeto, la empatía y la igualdad, rechazando cualquier forma de violencia, discriminación o acoso.
- 6 USO RESPONSABLE DE LO DIGITAL**
 Acompañar y orientar en el uso seguro, responsable y respetuoso de internet, redes sociales y dispositivos digitales.
- 7 RESPETAR LA PRIVACIDAD**
 Respetar la privacidad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa. No compartir imágenes ni información sin consentimiento.
- 8 DAR EJEMPLO**
 Dar ejemplo con nuestras actitudes y palabras, contribuyendo a crear un entorno positivo, seguro y de confianza.



Si detecto o tengo conocimiento de una situación que pueda afectar al bienestar de un niño, niña o adolescente, me comprometo a **COMUNICARLO** de inmediato a la persona delegada de protección o a través de los canales establecidos.



COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

Declaro que he leído, comprendido y acepto cumplir este Código de Conducta.

Mi compromiso contribuye a garantizar los derechos y el bienestar de todos los niños, niñas y adolescentes del centro.

NOMBRE Y APELLIDOS

FIRMA

FECHA

____ / ____ / ____

FORMULARIO DE COMUNICACIÓN

Para niños y niñas (hasta 12 años).
Estamos aquí para escucharte y ayudarte.

Puedes escribir tu nombre aquí, si quieres.

Fecha: ____/____/____

Tu nombre

1

¿CÓMO TE SIENTES?

Marca cómo te sientes.



Preocupado/a

☐


Triste

☐


Enfadado/a

☐


Asustado/a

☐

2

¿QUÉ TE PREOCUPA?

Marca lo que mejor
explica lo que te pasa.

Algo que me
han dicho o
hecho

☐

Me dejan
fuera o me
ignoran

☐

Peleas o
agresiones

☐

Me hacen
sentir mal o
incómodo/a

☐

Otra cosa
(explica
abajo)

☐

Cuéntanos qué ha pasado (dibuja o escribe lo que quieras)

3

¿DÓNDE HA PASADO?

Marca el lugar.

Casa

☐

Colegio

☐

Centro de
estudios

☐

Equipo

☐

Internet o
redes

☐

Otro lugar

☐

4

¿QUIÉN ESTABA INVOLUCRADO?

Marca lo que corresponda.

Compañeros

☐

Profesor/a

☐

Papá

☐

Mamá

☐

Otro adulto

☐

Otro menor

☐

5

¿QUÉ TE GUSTARÍA QUE PASARA?

Marca lo que te ayudaría.

Hablar con alguien
que me escuche

☐

Que paren lo que
esta pasando

☐

Que me orienten
sobre qué hacer

☐


Cuando termines, **deposita este formulario en el buzón habilitado o entrégaselo al Delegado/a de Protección.**



Tu información es confidencial.
Estamos aquí para ayudarte.

FORMULARIO DE COMUNICACIÓN

Para adolescentes (entre 13 y 17 años)
Estamos aquí para escucharte y ayudarte.

Puedes escribir tu nombre aquí, si quieres.

Fecha: ____/____/____

Tu nombre

1 ¿CÓMO TE SIENTES?

Marca cómo te sientes con lo que te preocupa.

Preocupado/a	Triste	Enfadado/a	Asustado/a	Agobiado/a	Otra emoción
☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 ¿QUÉ TE PREOCUPA?

Marca lo que mejor explica lo que te pasa.

Problemas con mis compañeros	Me ignoran o me excluyen	Insultos, burlas o amenazas	Agresiones físicas	Me hacen sentir mal en el centro	Acoso o situaciones por redes
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Cuéntanos qué ha pasado (dibuja o escribe lo que quieras)

3 ¿DÓNDE HA PASADO?

Marca el lugar.

Casa	Colegio	Centro de estudios	Equipo	Internet o redes	Otro lugar
☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 ¿QUIÉN ESTABA INVOLUCRADO?

Marca lo que corresponda.

Compañeros	Profesor/a	Papá	Mamá	Otro adulto	Otro menor
☐	☐	☐	☐	☐	☐

5 ¿QUÉ TE GUSTARÍA QUE PASARA?

Marca lo que te ayudaría.

Hablar con alguien que me escuche	Que paren lo que esta pasando	Que me orienten sobre qué hacer	Más protección y seguridad
☐	☐	☐	☐



Quando termines, **deposita este formulario en el buzón** de tu centro o **Delegado/a de Protección**.



Tu información es confidencial.
Estamos aquí para ayudarte.



¡bienhech

**PROTOCOLO DE PROTECCIÓN**

Marco común para prevenir, detectar y actuar ante cualquier situación de violencia o desprotección.

**CENTRO DE IDIOMAS**

Espacio seguro y comprometido con la protección.

**DELEGADO/A DE PROTECCIÓN**

Persona de referencia en protección de la infancia.

COMUNIDAD EDUCATIVA**SENSIBILIZACIÓN**

Cultura de buen trato y derechos.

PREVENCIÓN

Reducción de riesgos y entornos seguros.

DETECCIÓN PRECOZ

Observación, escucha y señales de alerta.

**SITUACIONES DE VIOLENCIA O DESPROTECCIÓN**

Afectan al bienestar y a los derechos de niños, niñas y adolescentes.

**COMUNICACIÓN Y PROTECCIÓN**

Comunicar de manera adecuada para activar medidas de protección de forma inmediata.

**DELEGADO/A DE PROTECCIÓN**

Coordina, orienta y realiza el seguimiento de cada caso.

**DENUNCIA A AUTORIDADES**

Cuando sea necesario, se derivará a los organismos y autoridades correspondientes.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Disponemos de varios canales seguros, confidenciales y accesibles para que puedas comunicar cualquier **inquietud, preocupación o situación que pueda afectar a tu bienestar o al de otras personas.**

CANAL 1

FORMULARIO DE COMUNICACIÓN

Puedes comunicar tu inquietud de forma anónima o identificada a través de:



EN PAPEL

Rellena el formulario disponible en tu centro y deposítalo en el buzón de protección.



A TRAVÉS DE LA WEB

Entra en nuestra web y accede al formulario de comunicación.



REDES SOCIALES

Puedes escribirnos a través de nuestros perfiles oficiales (mensaje directo).

CANAL 2

COMUNICACIÓN DIRECTA CON LA PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓN

Puedes comunicarte directamente por cualquiera de estas vías:



EN PERSONA

Busca o pregunta por el Delegado/a, estará encantado/a de escucharte.

Lucy Rose McAuliffe



POR TELÉFONO

Llámanos al número de contacto

697 114 356



POR CORREO ELECTRÓNICO

Escríbenos a la dirección de correo

academiamanhattan@gmail.com

CANAL 3

NOTIFICACIÓN A AUTORIDADES COMPETENTES

Cuando exista un riesgo grave o indicios de violencia que requieran intervención externa para proteger a la persona menor de edad, cualquier persona, además del Delegado/a de protección, siguiendo el protocolo establecido, comunicará los hechos a las autoridades competentes para garantizar su protección.



TELÉFONO DE EMERGENCIAS 112



La comunicación será tratada con la **máxima confidencialidad, respeto y cuidado.**



Tu voz importa, no estás solo/a. Estamos aquí para escucharte y apoyarte

Estos canales están disponibles para alumnado, familias y personal del centro. Ante cualquier duda, acércate a la persona Delegada de Protección.

FUNCIONES DE LA PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓN

Según la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI).

1 SER REFERENTE Y PERSONA DE CONFIANZA

Ser la figura de referencia en materia de protección. Escuchar, orientar y acompañar ante cualquier situación que preocupe.

2 INFORMAR Y ASESORAR

Informar al alumnado, familias y personal del centro sobre sus derechos, sobre cómo comunicar una situación de violencia y sobre los protocolos y canales disponibles.

3 PROMOVER LA CULTURA DE PROTECCIÓN

Impulsar, junto con el centro, una cultura de respeto, buen trato y protección, promoviendo la sensibilización y la prevención de la violencia.

4 COORDINAR Y SUPERVISAR EL PROTOCOLO

Colaborar en la elaboración, implementación y revisión del protocolo de protección y asegurarse de que se aplica correctamente.

5 COORDINAR ACTUACIONES

Coordinar las actuaciones ante posibles situaciones de violencia, en colaboración con la dirección del centro y los profesionales implicados.

6 GARANTIZAR LA CONFIDENCIALIDAD

Asegurar la confidencialidad y el tratamiento adecuado de la información, respetando la intimidad y los derechos de las personas involucradas.

7 FORMAR E INFORMAR AL PERSONAL

Promover la formación del personal del centro en materia de protección y velar por que todo el equipo conozca sus responsabilidades y el protocolo.

8 DETECTAR Y DERIVAR

Contribuir a la detección precoz de situaciones de violencia y activar los procedimientos de comunicación y derivación establecidos.

9 EVALUAR Y MEJORAR

Evaluar periódicamente las medidas de protección del centro y proponer mejoras para garantizar entornos seguros.

10 COOPERAR CON OTRAS ENTIDADES

Colaborar con los servicios y autoridades competentes cuando sea necesario, siempre en beneficio y protección de las personas menores de edad.

Nuestra misión es **proteger, acompañar y garantizar entornos seguros** para que todas las personas puedan aprender, crecer y participar sin miedo.



Base legal: Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI)



Artículos de referencia:
16, 18, 22, 31, 34, 35 y 45.

FORMULARIO DE COMUNICACIÓN

DE SITUACIONES DE VIOLENCIA PARA PERSONAS ADULTAS

¿TE PREOCUPA LA SITUACIÓN DE ALGÚN MENOR? Tu comunicación puede marcar la diferencia.

1. TUS DATOS

- Fecha de la comunicación:
- Nombre y apellidos de quien comunica:
- Tu rol o relación en el centro (ej: docente, administrativo...):
- Hora:
- Teléfono de contacto:
- Correo electrónico:

Menor sobre el que comunica la situación

- Nombre y apellidos (si los conocen):
- Edad aproximada:
- Grupo / nivel (si lo conoce):

2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

Describe de forma más objetiva posible qué ha ocurrido o qué te preocupa.

3. TIPO DE SITUACIÓN

Tipo de situación

- ☐ Acoso entre menores
- ☐ Violencia Física
- ☐ Violencia emocional
- ☐ Violencia sexual
- ☐ Ciberacoso
- ☐ Negligencia / descuido
- ☐ Consumo de sustancias
- ☐ Otra:

Posibles implicados

- ☐ Otro/a menor
- ☐ Personal del centro
- ☐ Familiar
- ☐ Otro adulto

Dónde y cuándo ha ocurrido

- Lugar:
- Fecha aproximada:
- Frecuencia (ej: puntual, ocasional, repetida):

4. INDICIOS / FUENTES

¿De dónde procede la información?

- ☐ Lo he observado directamente
- ☐ Me lo ha comunicado el propio menor
- ☐ Me lo ha comunicado otro menor
- ☐ Me lo ha comunicado una familia
- ☐ Me lo ha comunicado otra persona adulta
- ☐ Otra fuente (especificar):

Indicios / señales observadas

Describe brevemente los indicios que te generen preocupación

5. SOLICITUD

SOLICITO QUE ESTA INFORMACIÓN SEA VALORADA Y SE ACTIVEN, SI PROCEDE, LAS MEDIDAS PREVISTAS EN EL PROTOCOLO DE PROTECCIÓN AL MENOR.

Firma:

Tu comunicación será tratada con la máxima confidencialidad.
Gracias por contribuir a crear entornos seguros.

OBSERVA • COMUNICA • PROTEGE

CUESTIONARIO DE BIENESTAR

PARA EL ALUMNADO

Este cuestionario es para que reflexiones sobre **tu bienestar en el centro**. No hay respuestas correctas o incorrectas.

Tus respuestas nos ayudan a mejorar las condiciones para **desarrollar nuestra labor de forma segura y eficiente**.

Curso / grupo:

Fecha:

ÁREA	PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN	¿CÓMO LO VEO?			
		Sí Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	No, nunca
1 BIENESTAR	• Me siento bien en el centro. • Siento que puedo ser yo mismo/a. • Tengo a alguien en el centro con quien hablar si lo necesito.	☐	☐	☐	☐
2 AMBIENTE Y RELACIONES	• Me llevo bien con mis compañeros/a. • Me tratan con respeto. • Si hay problemas, se resuelven de forma justa.	☐	☐	☐	☐
3 SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	• Me siento seguro/a física y emocionalmente. • Conozco qué hacer si algo me preocupa o me hace sentir mal • Se actúa si alguien no me trata bien.	☐	☐	☐	☐
4 APRENDIZAJE Y DESARROLLO	• Me gusta aprender y participar en clase. • Los profesores/as me ayudan a mejorar. • Puedo expresar mis ideas y me tienen en cuenta.	☐	☐	☐	☐
5 PARTICIPACIÓN Y VOZ	• Puedo dar mi opinión y participar en clase. • Me escuchan cuando propongo ideas o sugerencias. • Participo en actividades que me interesan.	☐	☐	☐	☐
6 ¿QUÉ PODEMOS MEJORAR?	• ¿Qué cambiarías o mejorarías para que nuestro centro sea un lugar donde todos/as estemos mejor?				

TU MENSAJE FINAL

¿Hay algo más que quieras contarnos?

Tu opinión es muy importante. Gracias por contribuir a crear un entorno seguro, respetuoso y de apoyo.

OBSERVA • COMUNICA • PROTEGE

CUESTIONARIO DE BIENESTAR

PARA LAS FAMILIAS

Este cuestionario es para que reflexiones sobre **el bienestar de tu hijo/a en el centro**. No hay respuestas correctas o incorrectas.

Tus respuestas nos ayudan a mejorar las condiciones para **desarrollar nuestra labor de forma segura y afectiva**.

Nombre y apellidos:

Curso / grupo:

Nombre y apellidos de tu hijo / a:

Fecha:

ÁREA	PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN	¿CÓMO LO VEO?			
		Sí Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	No, nunca
1 BIENESTAR	• Mi hijo/a se siente bien y esta contento cuando asiste al centro. • Disfruta de las actividades y tiene motivación para participar. • Se siente escuchado/a y apoyado/a por los profesionales del centro.	☐	☐	☐	☐
2 AMBIENTE Y RELACIONES EN EL CENTRO	• Mi hijo/a se relaciona bien con sus compañeros/as. • Existe un ambiente de respeto y buen trato en general. • La relación con las demás familias del centro es respetuosa.	☐	☐	☐	☐
3 SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	• Percibo que mi hijo/a se siente seguro/a física y emocionalmente. • El centro tiene protocolos claros para prevenir y actuar ante situaciones de riesgo. • Confío en que se protege y respeta la intimidad de mi hijo/a.	☐	☐	☐	☐
4 APRENDIZAJE Y DESARROLLO	• Mi hijo/a aprende cosas nuevas y desarrolla sus habilidades. • Se le anima a dar su opinión y a participar en las decisiones que le afecten. • Las actividades en el centro contribuyen a su crecimiento personal.	☐	☐	☐	☐
5 COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR	• Me siento informado/a sobre la vida del centro y las actividades de mi hijo/a. • Me resulta fácil comunicarme con el centro. • Se nos invita a participar y a aportar ideas para mejorar.	☐	☐	☐	☐
6 ¿QUÉ PODEMOS MEJORAR?	• ¿Qué cambios o mejoras propondrías?				

TU MENSAJE FINAL

¿Hay algo más que quieras contarnos?

Tu opinión es muy importante. Gracias por contribuir a crear un entorno seguro, respetuoso y de apoyo.

OBSERVA • COMUNICA • PROTEGE